

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Сервис ТВ – Инфо»

ООО Компания «Сервис ТВ – Инфо»

ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАСЕДАНИЙ

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ИНФОРМАЦИЮ, НЕОБХОДИМУЮ ДЛЯ
ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ

Листов 4

Иваново, 2021

Оглавление

1.	Описание стенда для проверки программного обеспечения.	3
2.	Мониторинг работы программного обеспечения и способы устранения неисправностей	3
3.	Действия в аварийных ситуациях.....	4

1. Описание стенда для проверки программного обеспечения.

Программное обеспечение подготовки и проведения заседаний работает под управлением системы Windows 7 и выше.

С установленной системой DocsVision 5.4, установленными расширением навигатора, внешний вид которой представлен ниже (рис №1.1)

Поскольку система DocsVision 5.4 имеет клиент-серверную архитектуру, для успешного функционирования необходимо развертывание помимо клиента еще и сервера DocsVision 5.4 см. рис №1.2

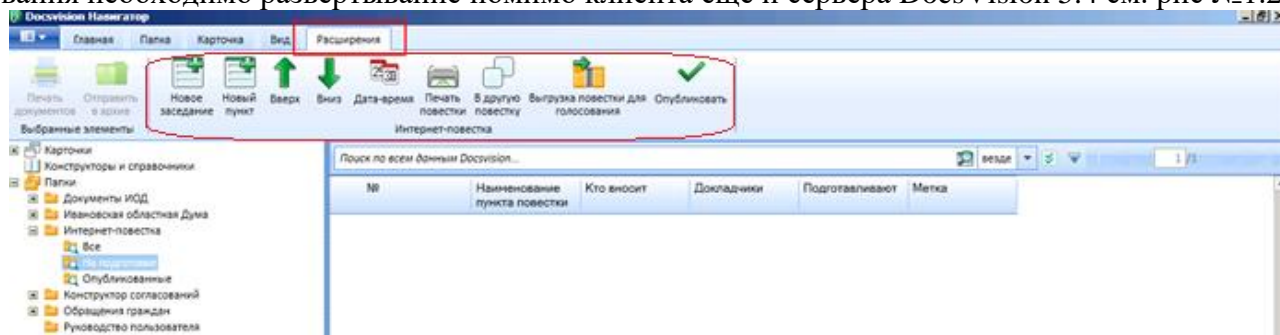


рис №1.1



рис №1.2

2. Мониторинг работы программного обеспечения и способы устранения неисправностей

Мониторинг работы прикладного ПО осуществляется методом визуального контроля и проведением тестов на соответствие заявленным функциональным возможностям.

На клиентском месте визуально контролируется наличие вкладки «Расширения» см. рис №1.1, с активными командами «Подготовки и проведения заседаний».

Тестовая часть мониторинга сводится к проверке наличия в системе DocsVision 5.4 карточек «Интернет повестки» и возможности создания, редактирования, удаления, перемещения их см. рис. №2.1-2.2

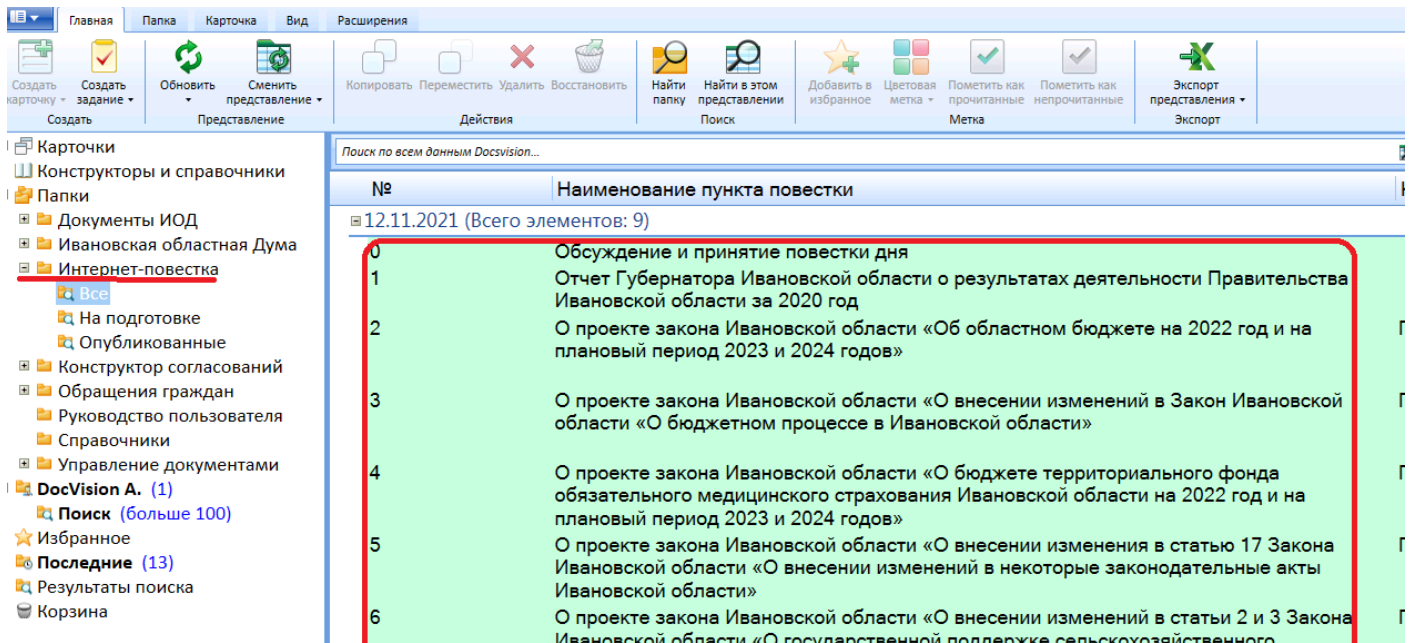


рис №2.1

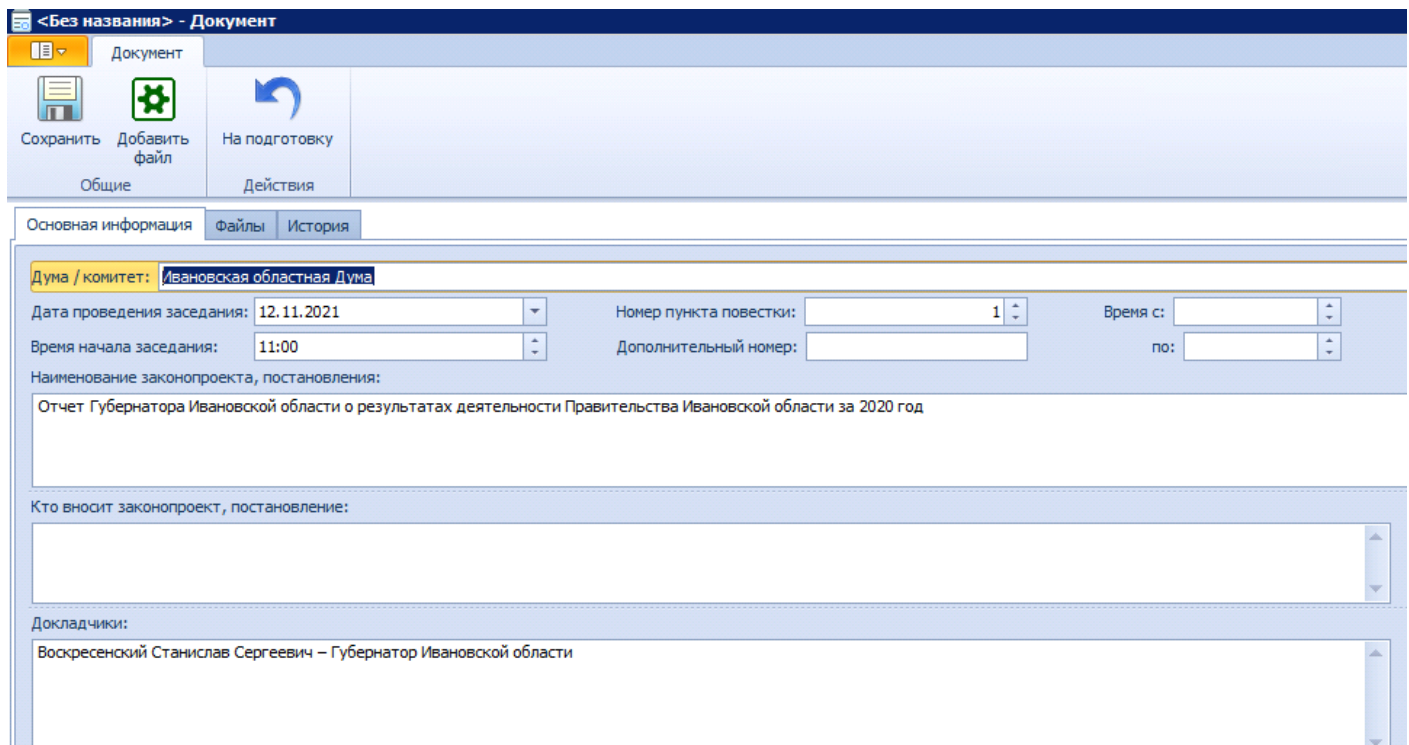


рис №2.2

3. Действия в аварийных ситуациях

В случаях отказа технических или системных программных средств, после восстановления их работоспособности, должна быть произведена перезагрузка ПК.