

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Сервис ТВ – Инфо»
ООО Компания «Сервис ТВ – Инфо»

ДИСТАНЦИОННОЕ ГОЛОСОВАНИЕ

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО, УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПО.

Листов 5

Иваново, 2022

Оглавление

1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.	2
1.1 ОБНОВЛЕНИЕ ФАЙЛОВ ПО	2
1.2 МОНИТОРИНГ РАБОТЫ СИСТЕМЫ	3
2.1 ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	4
2.2 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО.....	4
2.3 ТРЕБОВАНИЯ К ЧИСЛЕННОСТИ И КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА...4	

1. Обновление программного обеспечения (ПО).

1.1 Обновление файлов ПО (Таблица 1):

Программа	Назначение
deputy.exe	Запускаемый файл приложения
data	Каталог с вспомогательными файлами, включая конфигурационный файл приложения
flutter_windows.dll	Библиотека flutter скомпилированная под windows
app_settings.json	Конфигурационный файл

Таблица 1.

Обновление ПО производится путём замены соответствующих файлов на ПК и настройки конфигурационного файла **app_settings.json**.

1.2 Мониторинг работы программного обеспечения.

Мониторинг работы ПО в части загрузки ОЗУ, ЦП, объема доступной свободной памяти ПЗУ, системного ПО осуществляется визуально средствами мониторинга.

Визуально контролируется подключение к серверу АИС «Голосование».

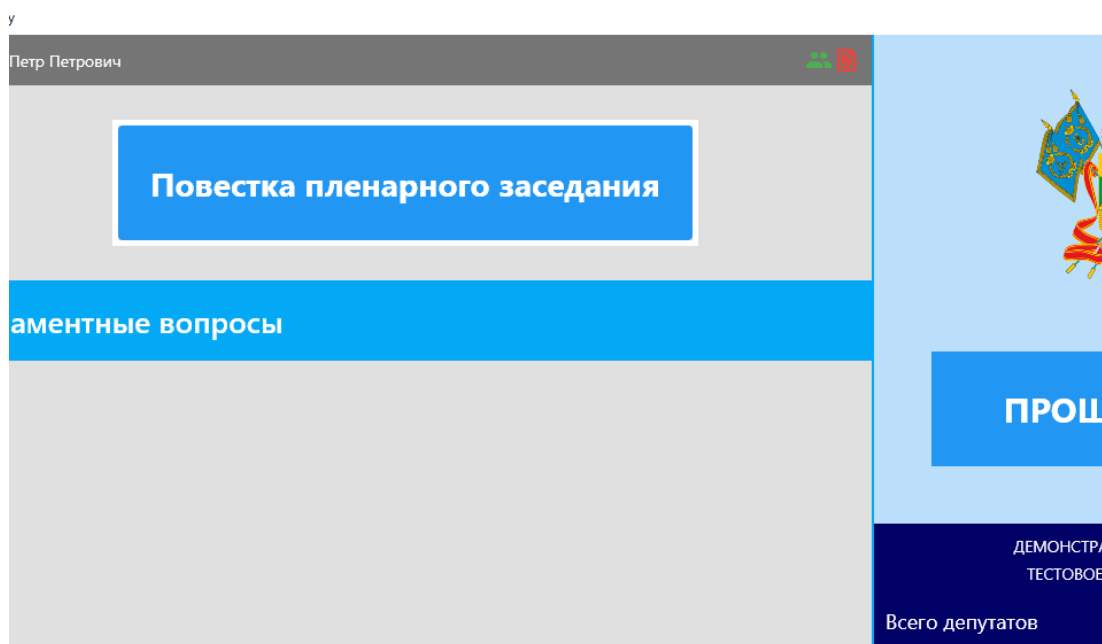


Рис №1

Визуально контролируется отсутствие ошибок при выполнении команд приложения

2.1 Действия в аварийных ситуациях.

В случаях отказа технических или системных программных средств, после восстановления их работоспособности должна быть произведена первоначальная установка программного обеспечения ПК.

2.2 Совершенствование программного обеспечения.

Работа по совершенствованию ПО включает в себя два основных направления:

- повышение качества и надежности ПО;
- актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО.

В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо

зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности ПО:

- совершенствование процесса разработки ПО – повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;
- совершенствование процесса тестирования ПО – обеспечение необходимой полноты покрытия.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям Заказчиков и партнеров производителя ПО;
- исключение устаревших функций.

2.3 Требование к численности и квалификации персонала.

Персонал, работающий с «Дистанционное голосование»:

- Администраторы;
- Пользователи;

Администраторы.

Персонал администраторской группы должен обладать следующей квалификацией:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО «Дистанционное голосование»;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения «Дистанционное голосование» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.
- Подготовка персонала должна проводиться до ввода системы в постоянную эксплуатацию. Администраторы должны быть ознакомлены с документом «Руководство администратора».
- Требования к количеству персонала отсутствуют.

Пользователи

- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения «Дистанционное голосование» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.
- Требования к количеству персонала отсутствуют.