

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Сервис ТВ – Инфо»
ООО Компания «Сервис ТВ – Инфо»

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
«СОВЕЩАНИЕ»
АИС «СОВЕЩАНИЕ»**

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО, УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПО.

Листов 6

Иваново, 2022

Оглавление

1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.	3
1.1 ОБНОВЛЕНИЕ ФАЙЛОВ ПО	3
1.2 ОБНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ	3
2 МОНИТОРИНГ РАБОТЫ СИСТЕМЫ	4
2.1 ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	4
2.2 МОНИТОРИНГ РАБОЧИХ МЕСТ СИСТЕМЫ АИС СОВЕЩАНИЕ	4
2.3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО.....	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К ЧИСЛЕННОСТИ И КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА	5

1. Обновление программного обеспечения (ПО).

1.1 Обновление файлов ПО (Таблица 1):

Программа	Назначение
service	Сервер системы АИС «Совещание».
operator	Клиентская программа для рабочего места оператора совещания
soveshanie	Клиентская программа для рабочего места участника совещания
script.sql	Скрипты обновления БД сервера АИС «Совещание».

Таблица 1.

Обновление ПО производится путём замены соответствующих файлов на рабочих ПК.

1.2 Обновление базы данных ПО

С рабочего места администратора необходимо запустить программу **PGAdmin4** или **Postbird**. Подключиться к базе данных. И выполнить скрипт обновления **script.sql** (Рис. 1).

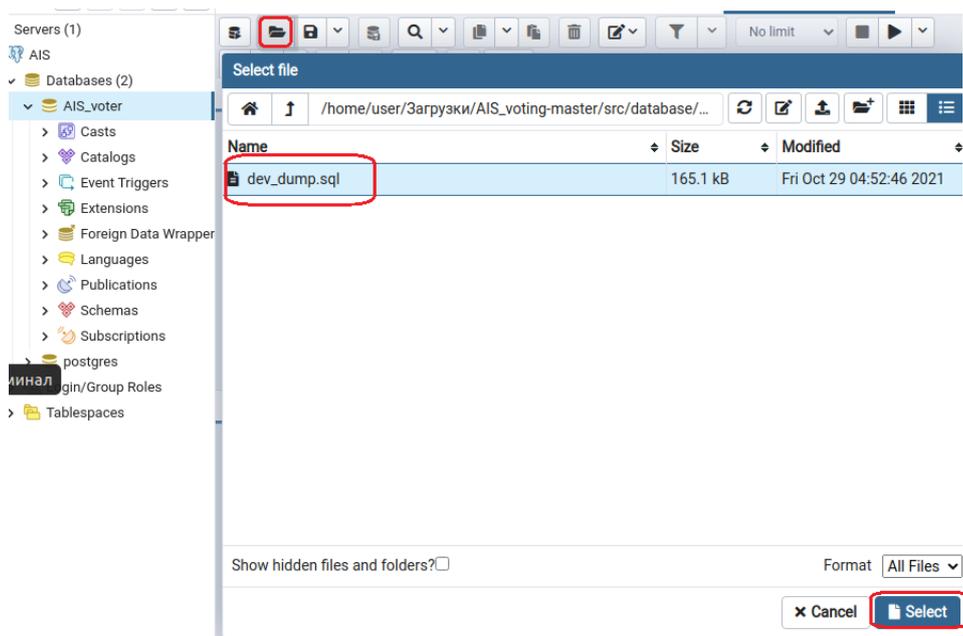


Рис. 1

2. Мониторинг работы программного обеспечения.

Мониторинг работы серверного ПО в части загрузки ОЗУ, ЦП, объема доступной свободной памяти ПЗУ, системного ПО сервера базы данных и сервера приложений осуществляется визуально средствами мониторинга серверного ПО.

2.1 Действия в аварийных ситуациях.

В случаях отказа системных или аппаратных средств сервера баз данных или сервера документов, после восстановления их работоспособности необходимо произвести первоначальную установку программного обеспечения сервера баз данных или сервера документов, далее вновь создать или восстановить (из резервной копии) базу данных сервера АИС «Совещание».

После восстановления работоспособности серверной части АИС «Совещание», должна быть произведена настройка программного обеспечения АРМ «Оператора» и АРМ «Участника» из последней версии ПО.

2.2 Мониторинг рабочих мест ПО АИС «Совещание».

Программное обеспечение АИС «Совещание» является системой оперативного управления, поэтому для поддержания работоспособности системы недостаточно осуществлять контроль работоспособности только серверной части ПО.

2.3 Совершенствование программного обеспечения.

Работа по совершенствованию ПО включает в себя два основных направления:

- повышение качества и надежности ПО;
- актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО.

В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо

зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности ПО:

- совершенствование процесса разработки ПО – повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;
- совершенствование процесса тестирования ПО – обеспечение необходимой полноты покрытия.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;

- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям Заказчиков и

партнеров производителя ПО;

- исключение устаревших функций.

3. Требования к численности и квалификации персонала.

Персонал, работающий с ПО АИС «Совещание» может быть разделен на две группы:

- администраторы;
- пользователи.

Администраторы.

Персонал администраторской группы должен обладать следующей квалификацией:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО АИС «Совещание»;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения АИС «Совещание» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.

- Подготовка персонала администраторской группы должна проводиться до ввода системы в постоянную эксплуатацию. Администраторы должны быть ознакомлены с документом «Руководство администратора».

Пользователи.

К пользовательской группе должны относиться работники, имеющие доступ к ПО АИС «Совещание», в соответствии со своими должностными обязанностями (ролями).

Персонал пользовательской группы должен обладать следующей квалификацией и знаниями:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО АИС «Совещание»;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности; уметь работать на персональном компьютере.
- Пользователи должны быть ознакомлены с документом «Руководство пользователя» и пройти тестирование на знание функционального состава ПО АИС «Совещание» в соответствии со своими должностными обязанностями.
- Требования к количеству персонала отсутствуют.