

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Сервис ТВ – Инфо»
ООО Компания «Сервис ТВ – Инфо»

ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАСЕДАНИЙ

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО, УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПО.

Листов 4

Иваново, 2022

Оглавление

1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.	2
1.1 ОБНОВЛЕНИЕ ФАЙЛОВ ПО	2
1.2 МОНИТОРИНГРАБОТЫ СИСТЕМЫ	3
2.1 ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	4
2.2 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО.....	4
2.3 ТРЕБОВАНИЯ К ЧИСЛЕННОСТИ И КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА ..	4

1. Обновление программного обеспечения (ПО).

1.1 Обновление файлов ПО (Таблица 1):

Программа	Назначение
STVComponentLib.dll	Библиотека расширений навигатора системы DocsVision
STVComponent.dll	Библиотека команд расширений навигатора системы DocsVision

Таблица 1.

Обновление ПО производится путём замены соответствующих файлов на ПК.

1.2 Мониторинг работы программного обеспечения.

Мониторинг работы ПО в части загрузки ОЗУ, ЦП, объема доступной свободной памяти ПЗУ, системного ПО осуществляется визуально средствами мониторинга.

Визуально контролируются наличие набора команд на вкладке «Расширение» системы DocsVision.

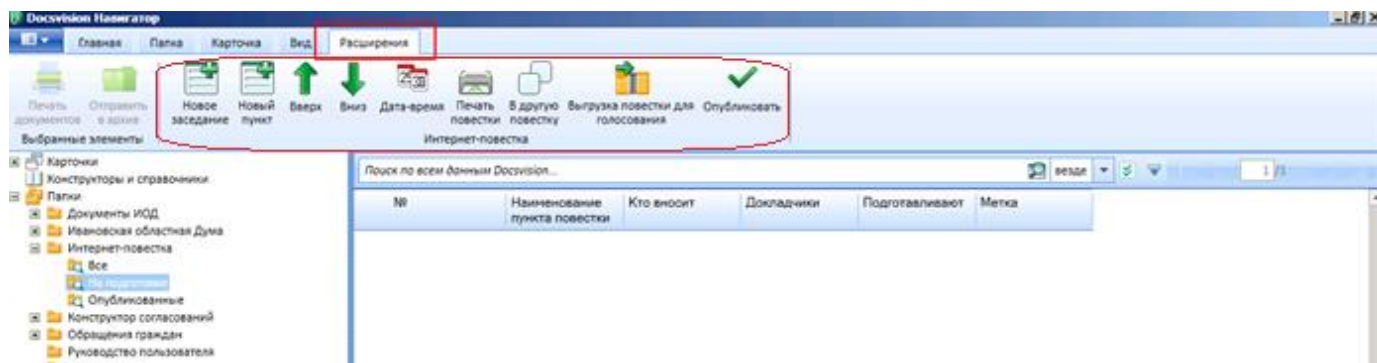


Рис №1

Визуально контролируется отсутствие ошибок при выполнении команд расширения навигатора

2.1 Действия в аварийных ситуациях.

В случаях отказа технических или системных программных средств, после восстановления их работоспособности должна быть произведена первоначальная установка программного обеспечения ПК.

2.2 Совершенствование программного обеспечения.

Работа по совершенствованию ПО включает в себя два основных направления:

- повышение качества и надежности ПО;
- актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО.

В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо

зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности ПО:

- совершенствование процесса разработки ПО – повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;
- совершенствование процесса тестирования ПО – обеспечение необходимой полноты покрытия.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям Заказчиков и партнеров производителя ПО;
- исключение устаревших функций.

2.3 Требование к численности и квалификации персонала.

Персонал, работающий с «Подготовкой и проведением заседаний»:

- Администраторы;
- Операторы;

Администраторы.

Персонал администраторской группы должен обладать следующей квалификацией:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО «Подготовкой и проведением заседаний»;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения «Подготовкой и проведением заседаний» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.

- Подготовка персонала должна проводиться до ввода системы в постоянную эксплуатацию. Администраторы должны быть ознакомлены с документом «Руководство администратора».
- Требования к количеству персонала отсутствуют.

Операторы

- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- иметь навыки работы с системой DocsVision
 - пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения «Подготовкой и проведением заседаний» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.
- Требования к количеству персонала отсутствуют.