

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Сервис ТВ – Инфо»  
ООО Компания «Сервис ТВ – Инфо»

## ДИСТАНЦИОННОЕ ГОЛОСОВАНИЕ

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЮ, НЕОБХОДИМУЮ ДЛЯ УСТАНОВКИ  
И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Листов 8

**Иваново, 2021**

# Оглавление

1.	Обновление программного обеспечения.....	3
1.1	Обновление файлов программного обеспечения.....	3
1.2	Мониторинг работы программного обеспечения.....	3
2.	Действия в аварийных ситуациях.....	4
3.	Требования к численности и квалификации персонала.....	4
4.	Установка ПО дистанционное голосование.....	5
4.1	Общие данные.....	5
4.2	Распаковка и подготовка дистрибутива.....	5
5.	Установка и обновление ПО.....	6
5.1	Установка программного обеспечения.....	6
5.2	Обновление программного обеспечения.....	6
5.3	Возникновение ошибок при установке.....	7
6.	Дистанционное голосование.....	7

## 1. Обновление программного обеспечения.

### 1.1 Обновление файлов программного обеспечения

Программа	Назначение
deputy.exe	Запускаемый файл приложения
data	Каталог с вспомогательными файлами, включая конфигурационный файл приложения
flutter_windows.dll	Библиотека flutter скомпилированная под windows
app_settings.json	Конфигурационный файл

Табл. 1

Обновление ПО производится путём замены соответствующих файлов на ПК см. табл. №1 и настройки конфигурационного файла **app\_settings.json**.

### 1.2 Мониторинг работы программного обеспечения

Мониторинг работы ПО в части загрузки ОЗУ, ЦП, объема доступной свободной памяти ПЗУ, системного ПО осуществляется визуально средствами мониторинга.

Визуально контролируется подключение к серверу АИС «Голосование» см. рис. №1.1.

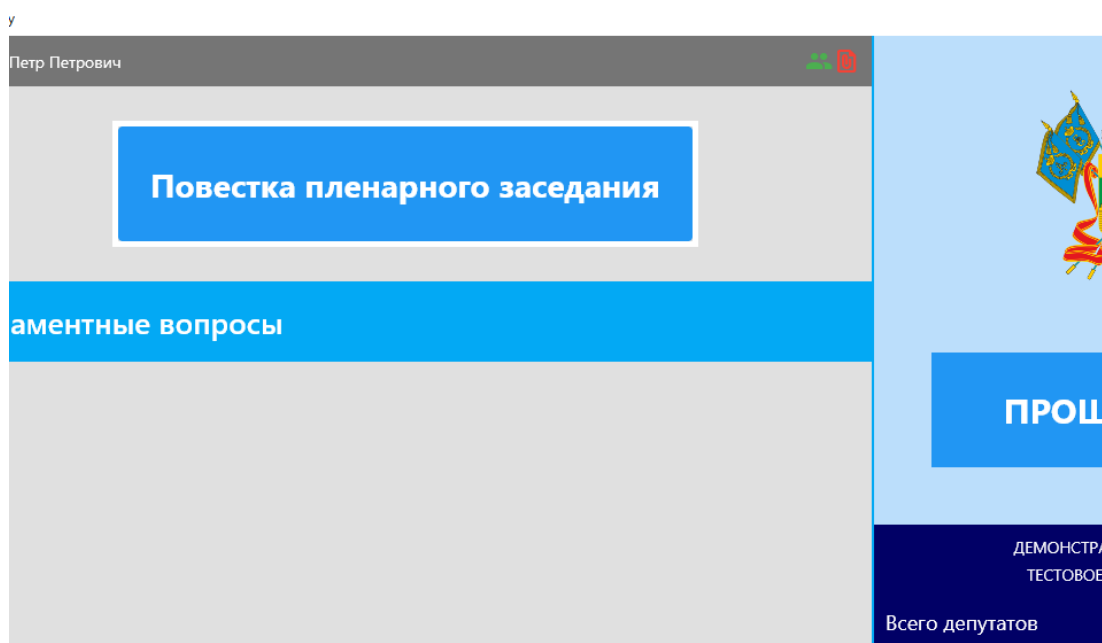


Рис №1.1

Визуально контролируется отсутствие ошибок при выполнении команд приложения

## 2. Действия в аварийных ситуациях

В случаях отказа технических или системных программных средств, после восстановления их работоспособности должна быть произведена первоначальная установка программного обеспечения ПК.

## 3. Требования к численности и квалификации персонала.

Персонал, работающий с «Подготовкой и проведением заседаний»:

- Администраторы;
- Пользователи;

### **Администраторы.**

Персонал администраторской группы должен обладать следующей квалификацией:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО «Дистанционное голосование»;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения «Дистанционное голосование» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.
- Подготовка персонала должна проводиться до ввода системы в постоянную эксплуатацию. Администраторы должны быть ознакомлены с документом «Руководство администратора».
- Требования к количеству персонала отсутствуют.

### **Пользователи**

- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения «Дистанционное голосование» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.
- Требования к количеству персонала отсутствуют.

## 4. Установка ПО дистанционное голосование.

### 4.1 Общие данные

Программное обеспечение дистанционное голосование работает под управлением системы Windows 7 и выше.

С установленным программным обеспечением клиента АИС «Голосования» - deputy, скомпилированного под операционную систему Windows, внешний вид которой представлен ниже (рис №4.1)

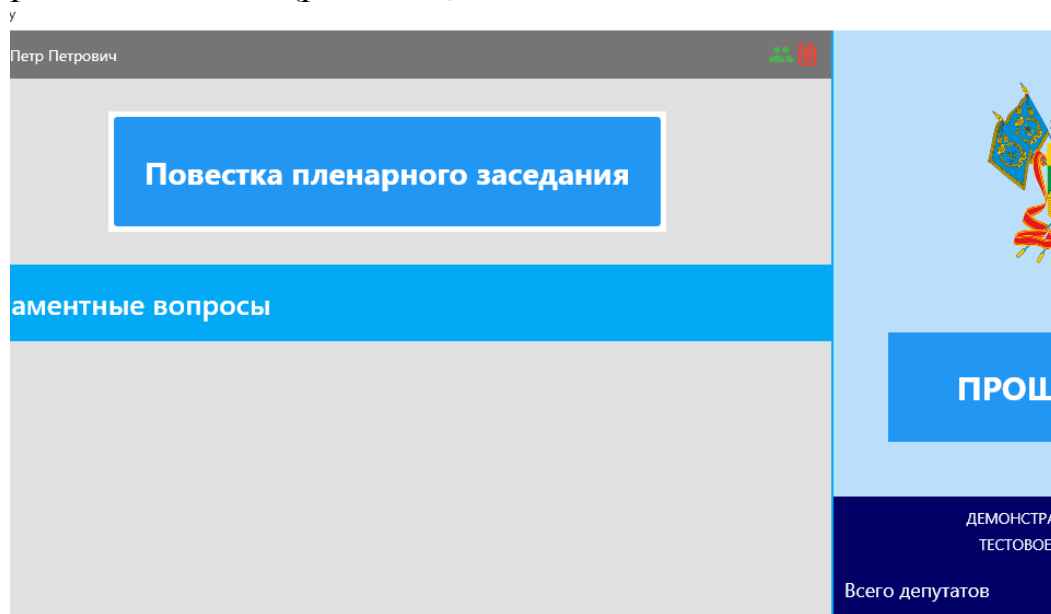


рис №4.1

### 4.2 Распаковка и подготовка дистрибутива

Распаковка и подготовка дистрибутива представляет собой распаковку zip-архива с содержимым скомпилированного под операционную систему Windows приложения deputy.

Создание папки проекта Deputy и перемещение в нее содержимого распакованного архива (см. рис 4.2)

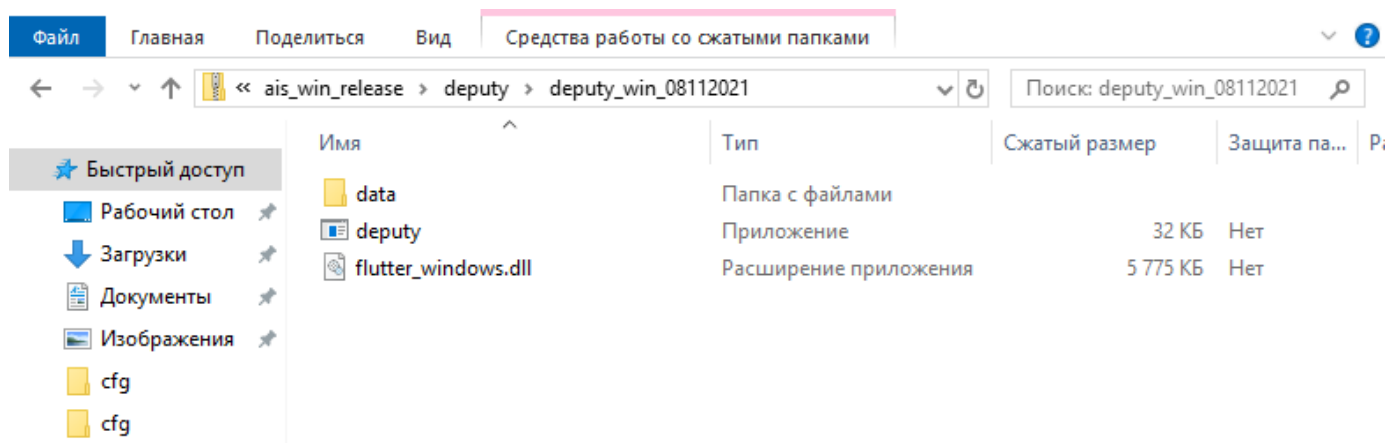


рис №4.2

## 5. Установка и обновление ПО

### 5.1 Установка программного обеспечения

1. После распаковки и подготовки дистрибутива необходимо перейти по пути:  
\\data\flutter\_assets\assets\cfg\;

Открыть в текстовом редакторе файл **app\_settings.json** и установить актуальные параметры см. рис. №5.1:

**server** – актуальный адрес сервера АИС в формате xxx.xxx.xxx.xxx

**ntp\_server** – актуальный адрес NTP сервера (синхр. времени)

**http\_port** – http порт сервера АИС

**ws\_port** – порт web сервера АИС

**auto\_reconnect** – автоматическое восстановление соединения

**reconnect\_delay** – интервал между попытками восстановления соединения

**windows\_width** – ширина окна в пикселях

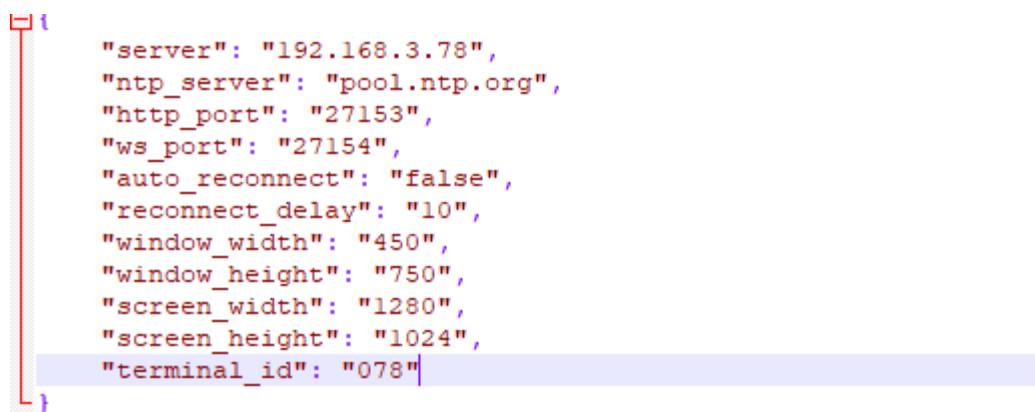
**windows\_height** – высота окна в пикселях

**screen\_width** – ширина экрана в пикселях

**screen\_height** – высота экрана в пикселях

**terminal\_id** – уникальный идентификатор депутата

2. После сохранения информации в файле конфигурации запускается исполняемый файл **deputy.exe** и проверяется соединение с сервером.



```
{
  "server": "192.168.3.78",
  "ntp_server": "pool.ntp.org",
  "http_port": "27153",
  "ws_port": "27154",
  "auto_reconnect": "false",
  "reconnect_delay": "10",
  "window_width": "450",
  "window_height": "750",
  "screen_width": "1280",
  "screen_height": "1024",
  "terminal_id": "078"
}
```

Рисунок №5.1

### 5.2 Обновление программного обеспечения

Далее при обслуживании достаточно заменить содержимое папки проекта из полученного дистрибутива, сравнить новый конфигурационный файл. В случае, когда параметры конфигурационного файла остаются неизменными, достаточно

подменить его файлов с предыдущими настройками. В случае отличия параметров, необходимо повторно настроить конфигурационный файл.

### 5.3 Возникновение ошибок при установке

При возникновении ошибок:

- а) Ошибка отсутствия соединения с сервером АИС «Голосования». В данном случае необходимо обратиться к организатору сети для проверки доступности портов по указанному IP адресу, либо проверить работоспособность сервера АИС «Голосования»
- б) Ошибка приложения «Дистанционное голосование» не запускается, выдает окно с ошибкой, виснет. Требуется обратиться в техническую поддержку.

## 6. Дистанционное голосование

После подключения к серверу АИС «Голосование» в процессе проведения заседания приложение позволяет выполнять две основные функции:

**Регистрация.** Выполните команду «Зарегистрироваться» в окне регистрации см. рис №6.1.

**Голосование.** В процессе проведения голосования, в соответствующем окне необходимо выбрать вариант голосования одной из команд: «За», «Против», «Воздержался» см. рис №6.2.

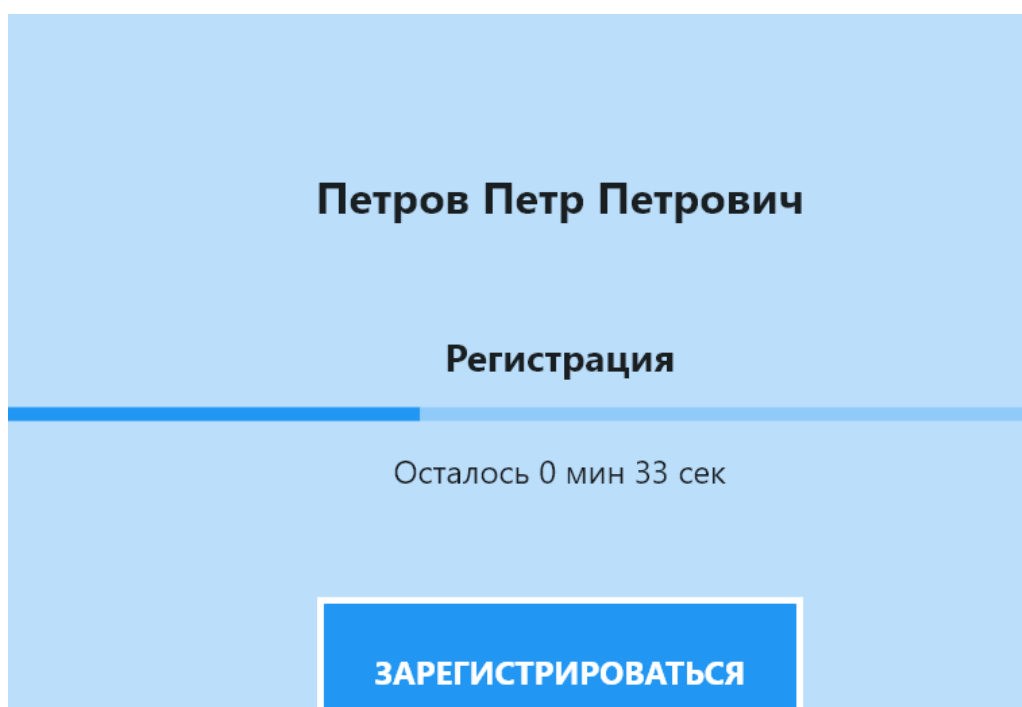


Рис №6.1

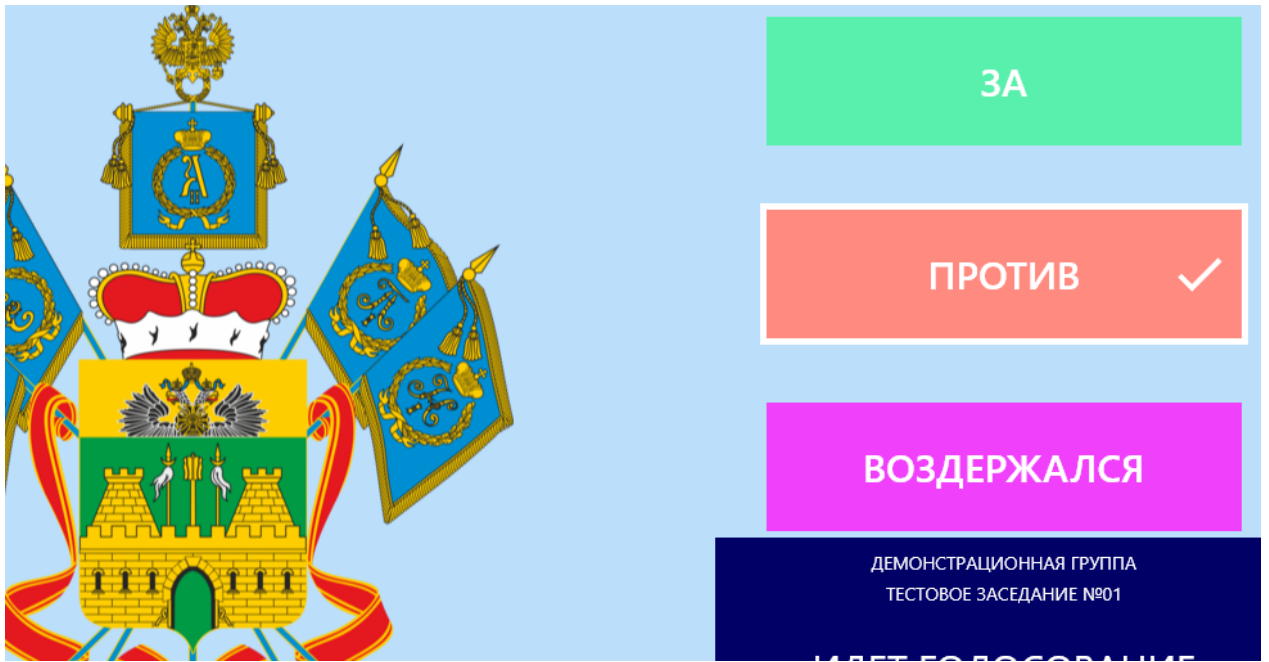


Рис №6.2